

**Phụ lục II:**  
**DANH MỤC NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN GIAI ĐOẠN 2021 -2025**  
*(Kèm theo Kế hoạch số \_\_\_\_\_/KH-UBND ngày \_\_\_\_/11/2020 của UBND tỉnh Đắk Lắk)*

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
<b>I</b>	<b>Hoàn thiện môi trường pháp lý</b>		
1	Rà soát, xây dựng, hoàn thiện các cơ chế, chính sách về phát triển ứng dụng CNTT, nguồn nhân lực CNTT, an toàn thông tin; khuyến khích và hỗ trợ các hoạt động xây dựng Đô thị thông minh, công nghệ số của tỉnh; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số trên địa bàn tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
2	Xây dựng kế hoạch Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số	Hàng năm	Sở Thông tin và Truyền thông
3	Xây dựng các quy chế, quy định về ứng dụng CNTT của tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
<b>II</b>	<b>Phát triển hạ tầng kỹ thuật</b>		
1	Đầu tư cơ sở hạ tầng dùng chung của tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
2	Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành, đô thị thông minh (IOC)	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
3	Thuê mạng chuyên dụng cấp 2 trong cơ quan nhà nước	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
4	Thuê Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông của tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
5	Mua sắm, lắp đặt phòng họp trực tuyến tại Sở Thông tin và Truyền thông	2021	Sở Thông tin và Truyền thông

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
6	Phát triển hạ tầng kết nối mạng Internet vạn vật (IoT)	2022-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
7	Triển khai mở rộng hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh	2021	Văn phòng UBND tỉnh
<b>III</b>	<b>Phát triển hệ thống nền tảng</b>		
1	Đầu tư nền tảng trực chia sẻ LGSP; kết nối với NGSP	2021-2023	Sở Thông tin và Truyền thông
<b>IV</b>	<b>Phát triển dữ liệu</b>		
1	Xây dựng kho dữ liệu dùng chung	2021-2023	Sở Thông tin và Truyền thông
<b>V</b>	<b>Phát triển các ứng dụng, dịch vụ</b>		
1	Duy trì, nâng cấp phần mềm quản lý văn bản và điều hành	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
2	Tích hợp Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông của tỉnh với phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh	2021	Sở Thông tin và Truyền thông
3	Kết nối LGSP với phần mềm chuyên ngành nội tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
4	Triển khai hệ thống quản lý và tổ chức họp không giấy trên địa bàn tỉnh	2021-2022	Văn phòng UBND tỉnh
5	Triển khai đề án xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành Đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025, định hướng 2030 tầm nhìn 2045	2020-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
6	Xây dựng hệ thống hỗ trợ giao tiếp tự động Hành chính công kết nối người dân Doanh nghiệp, Chính quyền (AI chatbot) trong thời đại 4.0 dựa trên nền tảng Trí tuệ nhân tạo (AI) và dữ liệu lớn (BigData)	2022-2024	Sở Thông tin và Truyền thông
<b>VI</b>	<b>Đảm bảo an toàn thông tin mạng</b>		

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp	2021	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
2	Thuê dịch vụ giám sát An toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
3	Thuê dịch vụ kiểm tra đánh giá các hệ thống thông tin cấp độ 3, 4, 5	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông
4	Triển khai các hoạt động đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
5	Triển khai các giải pháp phòng chống mã độc theo Chỉ thị số 14/CT-TTg	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
<b>VII</b>	<b>Nguồn nhân lực CNTT</b>		
1	Đào tạo nâng cao năng lực kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
2	Đào tạo nâng cao năng lực ứng dụng kỹ năng số cho Lãnh đạo của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố
3	Đào tạo nâng cao năng lực đào tạo kiến thức về Chính quyền điện tử, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách/phụ trách CNTT của tỉnh	2021-2025	Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố